

Politique de confidentialité.

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Notre politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les modalités de collecte et d'utilisation de vos renseignements personnels lorsque vous utilisez notre site Web. Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à respecter les lois en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Nous collectons vos renseignements personnels, tels que votre nom, adresse, adresse électronique et numéro de téléphone, principalement lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site, comme le formulaire d'inscription ou de commande. Nous pouvons également utiliser des fichiers journaux et des témoins (cookies) pour recueillir des informations sur votre utilisation de notre site Web.

Nous utilisons vos renseignements personnels principalement pour suivre votre commande, vous fournir des informations ou des offres promotionnelles, et pour améliorer notre site Web et notre service à la clientèle.

Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos renseignements personnels à certaines fins, ou de demander la suppression de vos données personnelles de notre base de données. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous. Vous avez également le droit d'accéder et de rectifier vos renseignements personnels en nous contactant à la même adresse.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

Adresse : 12B RUE RAOUL LARCHE 93470 COUBRON

Courriel : contact@livreatonvoisin.fr

Site web : <https://livreatonvoisin.fr/>

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page et sera applicable dès sa publication. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance de toute modification éventuelle.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / télécopieur
- Numéro de carte de crédit
- Genre / Sexe
- Âge / Date de naissance
- Description physique

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Formulaires et interactivité:

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire d'inscription au site Web
- Formulaire de commande
- Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :
 -
 - Suivi de la commande
 - Informations / Offres promotionnelles
 - Statistiques

- Contact
- Gestion du site Web (présentation, organisation)

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante:

- Statistiques
- Contact
- Gestion du site Web (présentation, organisation)
- Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :
- Commentaires
- Informations ou pour des offres promotionnelles
- Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet :

- Amélioration du service et accueil personnalisé
- Suivi de commande
- Statistique

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Sauvegarde informatique

- Développement de certificat numérique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Label

Nos engagements en matière de protection des renseignements personnels répondent aux exigences du programme suivant :

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.